

关于思政和法学专业人才社会需求状况的调查报告

为更好地了解思政和法学专业毕业生如何在岗位上发挥作用以及社会需求倾向，我们课题组采用问卷调查、实地调查、电话采访调查等多种方式对秦州区，麦积区，秦安县等天水市的有关单位和个人进行了调查，共发放了 60 份“天水师范学院毕业生跟踪调查问卷”

（其中给用人单位的 40 份，其他专业毕业生的 20 份，分别让其对思政和法学专业毕业生在社会上的表现作评价），回收问卷 60 份，回收率达 100%，主要调查了教育、行政、企业等部门的思政和法学专业毕业生参加工作后的情况。在此基础上，我们分析了思政和法学专业存在的主要问题，提出了相关的对策和建议。

一、天水师范学院思政和法学专业往届毕业生的现状

在调研中我们发现，天水师范学院思政和法学专业的毕业生在用人单位大多表现为政治思想觉悟高、富有责任心、作风严谨、适用性强、勤奋工作、踏实肯干、竞争意识较强、纪律观念较好，但外语水平和计算机运用能力普遍较差等问题也不容忽视。

在调研中，我们发放了 40 份调查问卷给用人单位，根据用人单位反馈回来的信息，我们将有关资料进行了统计，结果显示如下：



表 1：用人单位对法学专业毕业生思想状况的评价（%）

	工作态 度	虚 心 好学	实 干精 神	纪 律观 念	责 任意 识	合 作精 神
好（或强）	72.5	67.5	67.5	62.5	72.5	60
较好（或较 强）	25	25	30	35	25	35
一 般	2.5	7.5	2.5	2.5	2.5	5

表 2：用人单位对思政专业毕业生业务素质的评价(%)

	理 论 基础	外 语 水平	分 析 能力	电 脑 运用	动 手 能力	竞 争 意识	自 学 能力	管 理 能力	表 达 能力	创 新 精神
强(或 扎实)	45	7.5	52.5	37.5	52.5	67.5	60	57.5	60	50
一 般	45	22.5	42.5	60	47.5	22.5	40	42.5	37.5	50
较 差	10	70	5	2.5	0	0	0	2.5	2.5	0

从表 1 中，我们可以看出，法学专业的毕业生思想状况良好，获“好

（或强）”的评价超过半数，其中工作态度和责任意识尤为突出，均为 72.5%。

从表 2 中，我们可以看出，思政专业毕业生业务素质普遍不过硬，有待提高，特别是外语水平（评为“强”的仅占 7.5%）和电脑运用能力（评为“强”的仅占 37.5%），但一般他们“不甘落后，敢于竞争”（评为“强”的占 67.5%）。

另外，我们还发放了 20 份调查问卷给其他专业毕业生，让他们对天水师范学院思政和法学毕业生在社会上的表现作评价，统计资料显示：其中评为“强”的，工作态度占 75%、责任意识占 70%、动手能力占 40%、外语水平占 20%、电脑运用能力占 15%……从中我们不难发现，其他兄弟专业毕业生和用人单位对思政和法学专业毕业生所作评价之间有着惊人的相似之处，这在一定程度上也说明了天水师范学院政法学院培养的毕业生本身存在着优势和劣势。

在实行问卷调查的同时，我们还进行了实地调查和电话采访调查等，以便更全面地了解有关情况。从中，我们发现：（1）身心素质和社会协作能力成了用人单位希望大学生具备的两项最基本个人素质。敬业精神和诚信观念也是用人单位重用毕业生的必备要件。（2）相当一部分思政专业毕业生转专业就业，诸如行政管理、办公室文秘、语文教育等，一部分法学专业毕业生除了从事律师、法院和检察院工作，还可以从事银行工作等。（3）今后几年，本科生依旧是用人单位的主要需求层次，专科生需求较少。（4）用人单位认为，高校在专业设置、学历层次设置方面缺陷较大，而且对学生的专业知识、外

语知识、电脑知识和具体操作技能的教学重视不够。（5）今年全国普通高校有 212.2 万名毕业生，面临着严峻的就业形势。（6）行政管理、公共事业管理的社会需求量较大，很多时候大学生就业，并不是凭实力、凭本事，而是看有没有学历，这是对当代大学生就业更高的要求，特别是高学历高素质的专业人才。

另外，在个案访问过程中，思政专业一名在行政机关担任领导职位的毕业生颇有感慨地说：“大学期间我在个人能力方面最大的收益，就是懂得了怎样去学习知识”。我们可以理解，毕业生在校期间有了较强的自学能力，走上工作岗位后就能够主动适应不断变化发展的各种职业的特殊要求，在工作中不断充实、提高自己，不断拓展自己的知识面，获得更多的知识和技能,从而更好地适应当前的社会。

目前，毕业生就业市场已成买方市场,供大于求，形势不容乐观。在调研中，我们总结了用人单位在择才用人方面出现的新趋势，主要表现在：

第一，看重毕业生的综合素质，特别是其思想品质、合作精神、团队精神、团队意识等综合能力，对专业对口有所淡化。在过去，专业对口一直是用人单位和毕业生择业的一个重要前提条件，故“用人单位所学”和“学有所用”成为一种定式。现在，用人单位的观念有了较大的改变，更青睐于综合素质高，沟通、协调能力强，语言表达好，性格开朗，可塑性强，为人处事机灵醒目的毕业生。

第二，注重对毕业生实行再培养。用人单位对员工进行教育和支持员工的自我教育，如岗前适应性培训、专业培训、岗中技术提高培

训等，帮助员工适应用人单位的需要和发展。用人单位从使用现成人才到培养自己的人才这一转变，从中我们可以看出，目前毕业生在大学所学的知识与用人单位所用不对等，大学培养的人才与用人单位使用的人才之间存在着脱节现象。

第三，偏爱有特长的毕业生。在走访中我们发现，用人单位对有特长的毕业生的偏爱和宽容，往往超出学校与学生本人的估计。用人单位是有特长的毕业生尽快成长成才、肩负重担的沃土，特别是思政专业的毕业生因为本身就具有专业优势，如果文字功底扎实的话，那么在用人单位是比较吃香的。当然，如果这些毕业生还懂一些办公室和人力资源管理方面知识的话那就更抢手了。由于法学类专业学生职业道德和素质良好，有深厚的专业知识背景和跨学科的行业知识，所以被用人单位青睐。窥一斑而见全豹，从中我们可以看出，特长对毕业生在就业中的份量。

第四，注重毕业生的动手能力、实践能力。在调研中我们深有感触，用人单位在一般情况下都会要求新人到基层锻炼一段时间，以熟悉有关运作技能，积累基层工作经验，加强动手与实践能力。

二、存在的主要问题

通过调研我们发现思政专业存在着一些不容忽视的问题，具体表现在：

首先，从社会上说，我国高等学校连续 4 年的扩招，给毕业生的就业带来了影响。按照马丁·特罗教育发展阶段说，高等教育毛入学率在 15% 以下为精英教育，在 15%-50% 为大众化教育，在 50% 以上

为普及阶段。现在我国的高等教育已达到 15% 的入学率，已经从精英教育发展到大众时代。高校扩招的成绩是不能抹杀的，扩招对于中国在 21 世纪实施的人才战略，建设现代化强国，增加我国的人力资本含量，具有极为重要的意义，思政和法学专业的毕业生也在扩招的趋势下数量迅猛增加，但社会有效需求在短期内增幅是有限的，且思政专业人才需求趋于饱和，而高校培养的思政专业人才未有下降趋势，这势必造成部分思政专业的毕业生找不到与自己专业对口的岗位，法学专业的学生越来越多找工作也越来越难就业率持续下滑。据了解大概百分之二十的该专业毕业生从事与法学相关的职业 其他的大部分人的职业与法学几乎无关。而且有相当一部分应届毕业生找不到合适的工作 读研的有很大一部分是由于担心找不到工作而选择这条路的。总体上讲 作为一门实用性比较强的学科，现在法学专业课程内容与实际岗位要求还是基本相适应的 根据现有的课程内容设计的课程安排基本能培养出一些合格的法律人才。而真正的法律工作者是必须要有一年以上的相关工作的实习经历的，所以实习是必经之路。大多数学生都会选择去法院、检察院、律师事务所实习，在那里不仅能够使自己的理论知识在实践的检验下进一步深化 还能学到好多将来就业所学的基本技能。另外，我国的改革尚未完全到位，社会保障机制有待提高，短期内很难走活人才这盘棋。

其次，从学校上说，课程设置不能很好地适应市场经济的培养应用型人才要求，专业课程的理论性与应用性的结合点不够强。另外，教学、科研和实践还存在脱节现象。大学课堂当务之急是培养学生的

实际操作能力，而大学课堂多是空而不实、包罗万象无一精湛。部分思政专业学生反映，某一节课下来，教师大部分时间是在板书，而实际讲授专业理论的时间少之又少；或者是部分教师授课按“书”就班，缺乏与学生的交流，无法引起学生的兴趣，这也是造成少数大学生逃课的原因之一。

最后，从思政专业毕业生本身上说，（1）所学的知识本身很难立即适应社会需求。现代社会的知识更新换代速度很快，在大学所学的知识很可能本身已经落伍了，再加上可能存在着教学质量等问题，大学生在求职中就难免会被淘汰。（2）动手能力不强，理论基础不够扎实，综合素质有待提高，社会经验不足，或者说情商方面存在缺陷。情商高的人说话、办事都很得体，而情商低的人则相反，会成为他们成长道路上的障碍。（3）工作定位有待商榷。在确定自己的工作时，未能充分考虑到所学的专业知识和自己的能力、性格、兴趣等。在寻找单位和工作时，不是有的放矢，而是跟风随大流，哪里待遇高就往哪里去，盲目跟从。

三、对思政专业社会需求相对紧缩的原因分析

分析以上存在的一系列现象和问题，原因是复杂多样的，其中主要有外因和内因两方面。

（一）外因方面

首先，我国经济的快速发展引起全国范围内的劳动力更广泛地自由流动。改革开放以来，市场经济迅速发展，促使大范围内的人才流动。但由于市场机制的发展不完善，未能及时有效地合理配置人力资

源，竞争压力也日益增大，且政府有关策略显滞后性，故大学生的就业就更不容乐观。

其次，人事制度改革未能完全解决一些就业难问题。近年来的人事制度改革主要是公开招聘、竞争上岗等方面，这些措施是有利于大学生就业的。但起步不久的改革还存在着不少不合理的现象，这主要包括：（1）户口问题。长期以来户口问题严重影响了人才流动，造成地方保护主义。但是，现在这个问题正在被解决。去年由国务院牵头，教育部、公安部、人事部、劳动部四部联合发文要求各省市为大学生就业落户开绿灯，只要联系好工作，就可落户。（2）档案问题。目前我国有些单位利用档案卡人不放。这不仅阻碍了人才流动，还引发了一些负面影响。一些大学生干脆弃档，现在在各地人才中心代管的就有 60 万份档案无人问津。（3）部分用人单位缺乏正常的新陈代谢机制。比如一些人并不适合在这儿工作，但是他出不去，而单位真正需要的人才却可能因为没有编制而进不来，这就形成一种“滞胀”。

再次，高校扩招速度过快增大了大学生的就业困难。从 1999 年以来，我国高校每年都在扩招，基本上从“精英化教育”向“大众化教育”转变，但经济发展跟不上，扩招的速度应根据社会需求来招生，有的专业人才市场已经饱和了，还在拼命地招生，这势必影响大学生的就业。其实，就业压力加大，是我国高等教育从“精英教育”转向“大众化教育”形势下必然发生的碰撞。

最后，政府和社会支持因素。高校毕业生的就业与政府和社会的支持度息息相关。地方院校的发展更有赖于当地政府和社会公众的支

持和配合。地方院校应与地方的企业界、公众以及地方政府建立起一种积极的、双向作用的伙伴关系，为实现经济繁荣和发展的共同目标而努力。

（二）内因方面

第一，地方院校的自身特点。在新的政治、经济、科技形势下，作为地方院校的天水师范学院正结合天水的实际实现着一次跨越式的发展。以师范专业为基础发展的天水师范学院虽然经过多年努力有很大的发展，但总体上办学水平还不高、规模较小、硬件建设滞后、学科和专业设置面较窄，不能很好地为地方经济和社会发展服务。

第二，学术氛围和学风建设。学风主要指一所高校的学生所展示的理想、志向、精神、态度、风格、行为习惯等主要因素在整体上的综合体现。学风建设影响到学生的知识文化素质和思想道德素质，影响到学校所培养的人才质量，最终影响到学校的竞争力。高校学风建设总体上还是比较薄弱的，不少高校在招生规模扩大后，师资紧缺、基本办学条件建设相对滞后、教学质量受到影响、部分管理和制度建设还不够健全，从而制约了人才的培养；观念落后，创新意识不够强，很难跟上时代发展步伐。

第三，专业结构和课程设置缺乏合理性。在调研中我们发现，绝大部分人认为思政和法学的专业结构和课程设置缺乏合理性，不能很好地适应社会和时代发展的要求。长期以来往往因人（教师）设课，而不是根据社会需求设置专业，使学生一毕业就符合社会和市场需求。另外，在课程上没有相对完整和合理的教育设置，部分课程重

复或偏离主专业，而主要基础课程没有受到重视，这势必影响到人才的培养。

第四，师资力量存在问题。自学校建校发展以来，师资队伍的整体素质已有很大提高。学校积极打造自身人才高地，引进具有硕士以上学历、中级以上职称的教师。引进较多的是学校急需的电子计算机、化学工程、经济管理，教学教育等专业人才，而对于思政专业教师队伍的新陈代谢发展速度则比较缓慢。师资质量方面存在的不足之处，主要表现在：部分老师授课不够认真负责，以板书和笔记的单一形式为主；部分老师对学生关心不够，对学生要求不够严格，个别班主任一个学期未能碰一面；部分老师由于自身条件，学术水平和科研水平大大欠缺，个别老师师德出现缺陷，很自然地影响到合格大学生的素质培养。

第五，大学生自身方面存在原因。一是由于相当部分大学生是独生子女，他们往往呈现出以自我为中心，对家庭过分依赖，心理素质不够稳定等特点。二是部分学生缺乏远大的理想和抱负，没有远大的奋斗目标，因而缺乏学习的动力和积极的学习态度。部分学生缺乏科学精神和艰苦奋斗精神，因而没有持之以恒的毅力和学习劲头。三是部分学生自律性差、组织观念淡薄，经常迟到旷课，有的学生还因旷课过多而被学校开除；部分学生受社会浮夸之风、拜金主义、腐败现象等影响，急功近利，价值判断和行为取向有时会出现偏差；部分学生存在过分依赖性，较少参加社会实践，缺乏处理现实问题的能力等；部分学生心里承受力偏低，容易感情用事，不适应竞争激烈的社会环境，

个别同学还因为压力太大而产生轻生念头,一时酿成悲剧。

四、对如何拓宽思政和法学专业社会需求的对策建议

(一)

(1) 高校扩招不能盲目地一哄而上,应与经济、社会发展水平相协调,并取消对毕业生的就业限制。认真贯彻落实教育部[2002]19号文和教育部、公安部、人事部、劳动和社会保障部联合发布的教学[2002]16号文,为毕业生就业落户开绿灯,大力拓展毕业生的就业渠道,深化人事制度改革,切实落实用人单位的用人自主权。

(2) 调整高校学科结构,发展科研队伍,改进和完善专家培养管理办法。加大海外优秀原版教材引进等举措,与此同时,为专业人才提供更好的创业环境,合理、科学地用好各方面人才,切实解决好一方面人才缺乏,而另一方面人才却闲置的问题。

(3) 投资于学校的大学生就业工作,并建立公共的大学生就业指导中心。学校有了资金,就能更好地解决大学生的就业问题;有了公共的大学生就业指导中心,大学生就能更好地找到适合自己的工作。

(二)

(1) 合理设置课程,加强教学内容和课程体系的改革,培养与社会需求相符的人才。高校的办学理念、教育方向、专业与课程设置要与社会需求相协调。大学作为培养学生的主体,必须面向社会、面向市场,自主调节,与未来的就业形势很好地统一起来,在教学中把眼前要求和长远要求、基础性要求和应用性要求、人文教育要求和科学教育要求、学术性要求和职业技能的培养统一起来。

首先，在构建专业教学计划的框架时，根据社会需求构建本科人才的基本知识、能力和素质结构。要着眼于拓宽基础和加强基础，适度淡化专业，公共基础课可按专业大类选定学时档次，不过分强调为专业服务。为增强学生的适应性，学科基础课按照社会需求方向设置，可依据学科体系选取那些构成本专业基础知识、基本技能和基本素质的课程，构建新的共同基础，使学生在以后学习这些课程后能够在以后的就业岗位得到充分的运用和发挥。应该拓宽思想政治教育和法学专业的口径，增设公共事业管理、行政管理专业以适应社会需求。

其次，多开设社会需求的专业课和选修课。大学生就业难，反映了高校培养的人才与社会需求有距离。因此，在读好本专业的同时，学校要鼓励和指导学生学习好第二专业的学习和选修课的学习，要尽可能多开设社会需求的专业和选修课，以满足学生的选择。思政专业的学生应该多学些计算机、英语等知识。

再次，在教学内容和课程体系的改革上，要更新观念，与时俱进。要认真规划课程内容，将不同学科背景的知识、内容有机地融合到课程中去，改变课程内容陈旧，与时代发展不符的现象，要重视课程体系的整合与集成，根据培养目标构建连贯合理的，以公共基础课、学科基础课、专业课为主线的，实践课、通识教育或素质教育课程横向交叉衔接的课程网络结构。同时，要防止“因人（指教师）设课”和“因无人（指教师）而不设课”的情况出现。总的来说，要合理地、科学地、规范地设置课程培养与社会需求相符的人才。

(2) 加强校风建设，树立良好的大学形象。对一所大学来说，社

会评价才是最终评价，而社会评价则往往是通过该学校的毕业生在社会上发挥作用的如何来评价的。社会评价越高，学校的声誉就越好，毕业生的就业率也就相对乐观，这是一个良性的互动效应。毕业生在很大程度上是一所学校的形象代表。因此，加强学校的学风，校风建设势在必行。

第一，更新观念，加快教学模式的改革。要求学校要更新观念，改革人才培养模式，积极实行启发式和讨论式教学，激发学生独立思考和创新意识，切实提高教学质量。

第二，加强职业道德教育，使教师用严谨的治学态度来影响学生，做学生的表率。要加强教师的业务素质，充分发挥竞争机制的作用，要从理论水平、讲课艺术等方面考核任课教师，使教师能真正胜任教学及培养学生科研能力的任务。

第三，重视学风建设，促进学术自由。良好的学风能使学生感受到一种美妙的文化气息，并在这种文化气息的熏陶和鼓励下自由地学习人类的各种知识，自由地进行理性思考和探讨，然后在这种开放的环境中积极地进行创造。同时，要促进学术自由。百家争鸣局面的出现是学术自由的结果，又能推进学术的系统工程呈百家争鸣的继续发展。

第四，加强校园文化建设。学校应积极开展以树立理想、立志成才、自立自强等为主题的课余活动，多举办一些高水准的学术报告、讲座，形成浓郁的校园文化氛围，提高学生的思想道德修养，促进良好学风的形成。

第五，加强大学生的诚信教育，建立学生的个人诚信档案，毕业生个人诚信信誉好，用人单位也很乐意接受该类毕业生，从而也为学校树立良好的形象。

(3) 加强学生能力的培养，全面提高毕业生的综合素质。现时大学教育有时过于生硬，学生学得死，动手能力比较差，学校应该注重加强对实践能力培养。实践教学环节对于培养和发展学生的各种能力起着重要作用，在教学过程中，应根据具体情况，把已有的设计课程理顺层次和关系，开设综合性强的实验课程。学校应大力投资科研项目，鼓励学生积极参与科学研究和发明创造，完善学生奖励制度，健全培养学生创新能力的评价机制，创造一个促进学生个性发展和培养学生的创新能力的大舞台。同时，教师也应该在这方面大力引导学生，从而创建一个地区性的科研基地。另外，学校应确立多样化的培养目标与注重创新人才的培养，积极培养学术型、应用型、技能型、创新型等多种类型人才，以满足各行各业的不同需求，以优化劳动力的资源结构，促进我国经济的快速健康发展。坚持多样化培养目标的同时，努力探索培养具有专业素质、人文素质、科学素质等综合素质的一专多能的创新性复合型人才的路子。

在提高毕业生的质量方面，我们要注意的，专科不是“本科的压缩饼干”，本科也要学习专科的职业技能，只有真正建立起高等教育的立交桥，变“学历教育”为“学力教育”，彻底改变“真文凭，假学历”的局面，扎扎实实地打好专业理论基础，才能更加有利于毕业生就业，进而扩大思政和法学专业的社会需求量。与此同时，学校

的教师队伍结构也要根据时代的发展而进行调整，不能全是做学问的学者，要充实和引进教学经验丰富、知识渊博、有创新精神的教师，在日常教学中注重理论知识和能力的相互渗透，全面提高毕业生的素质。

(4) 大力拓展毕业生就业成才指导服务工作。目前学校的就业指导尚局限于浅层次的服务性工作，加上社会指导服务机构良莠不齐。因此，导入市场，增强大学生就业成才的社会适应性，大力拓展毕业生就业指导工作势在必行。构建一个大学生就业导航体系，不仅要覆盖到大学教育的全过程，而且还要形成完整化课程、科目和服务。包括专业知识技能导航、健康成才导航、思想道德与法律意识导航，充分运用网络及零距离等现代手段，建立一支资历较老、经验丰富和设施优良的就业指导队伍，并针对学生的个性差异进行有目的、有计划地培养，特别注重对毕业生的推荐和就业指导，即加强对产品—毕业生的包装和销售，并加强售后服务，跟踪产品使用效果，及时作出改正，以利于生产适销对路的毕业生“产品”。

(三)

调整自我，提高自身综合素质。毕业生在校期间应练好内功，进行知识、技能的准备，牢固地掌握专业基础理论知识，积极提高自己的专业水平、计算机运用和外语水平，同时还要适当拓展自己的知识面，增加知识的新颖性。思政专业学生要加强写作、书法、演讲等技能的训练，并要使自己有一技之长，做到一专多能，注意突出自身的“亮点”并加强训练，以便在有可能的时候成为“卖点”。与此同

时毕业生还应该锻炼自身的心理承受能力、社交协调能力、实际动手操作能力、组织管理能力以及开拓创新的能力，加强情商方面的训练，加强对社会的理解，注意培养自己的社会适应能力。

努力学习基本的法学知识 认真看书、听讲 争取充分掌握所需的法学知识 吃透十四门主干课程。课外多多阅读一些法学名著，不断充实自己，勤提问，勤思考。暑假去实习，找一家律师事务所免费实习，虽然现在去实习根本接触不到具体案子，但是，能了解律所运作流程，了解基本信息锻炼必要的实践能力。不光是法律方面的实践能力，还有社会实践能力。在网上看一些有关律师或者法律的电影，增加实践意识和思维。争取每天都登录《中国法庭》看一个案件审判的视屏，这样不仅能够加深对程序和法条的理解和记忆，而且能够作为虚拟的实践来运作。

多与老师或者学长交流，获取他们的学习建议和心得、建议。更重要的是还能提高法学思维能力和具体问题的分析能力，努力学习英语、计算机课程、不让自己成为绣花枕头。 摆正心态，客观定位，合理调整就业期望值。面对激烈的竞争，严峻的就业形势，毕业生首先应摆正心态，定好位置，选好目标，多些务实，少些浮躁，正确理智地评价自己，结合自身特点，扬长避短。在未来几年内，毕业生就业的主渠道将是基层和中小企业，应根据人才供需的总体形势，合理调整就业期望值，从而有的放矢地去寻找合适自身的就业单位。

更新职业价值观念。现在传统就业的主渠道变窄了，但各种非公有制经济对大学毕业生的需求正在迅速增加。大企业已经人才济

济了，但中小企业还求才若渴。城市已人满为患，但广大农村还有用武之地。就业环境的变化，要求大学生必须拓新就业观念，“全民保险、集体危险、个体冒险”的传统职业价值观必须改变，那种认为只有到国有单位才算真正找到工作的想法已陈旧过时。毕业生应当树立起“先就业，后择业”、“哪里有用武之地，就到哪里去；哪里需要，就到哪里去”的择业观念。

自主创业，另辟天地。对毕业生来说，在找工作不容易的情况下，也可以自主创业，给自己当老板。现在各高校在扶持大学生创业方面已出台了不少政策，社会主管部门在这方面也更新了观念，对大学生创业给予扶持。因此，学校应该大力鼓励毕业生自主创业，开发和提高学生创业基本素质，努力培养学生的事业心、进取心和开拓精神等。树立创业的新理念，高校毕业生将不再仅仅是求职者，而且将成为工作岗位的创造者，这必将在很大程度上缓和并真正解决毕业生就业难的问题。